

VENDEGTÁJÉKOZTATÓ

Lumen Gasztropanzió****

A modern stílusban megálmodott, családi hangulatú Lumen Gasztropanzió és Étterem Egerben, a Hadnagy utca 12. szám alatt, 2023. őszétől várja és fogadja vendégeit. Szálláshelyünk, éttermünk koncepciója a minőség, letisztultság, kényelem, valamint a környezettudatosság igényén alapul. Kiváló helyen az Érsekkert és az Egri Termál- és Strandfürdő közvetlen szomszédságában, sétatávolságra a város főbb látnivalóitól (Bazilika, Egri Vár, Dobó István-tér, stb.) valamint a vasútállomástól kb. 250 m-re található.

Szobák

Felnőttbarát szálláshelyünk a zavartalan pihenés érdekében 14 év alatti gyermekek fogadását nem tudja biztosítani.

Az újonnan kialakított modern épületben nyolc egyedien berendezett tágas szoba (23-40 m² alapterülettel) valamint egy különálló apartman ház (52 m²) került kialakításra, melyeket a következő szobatípusként különböztetünk meg. Standard szobák, Delux szobák, Superior szobák egyedi kanapéval felszerelve, Exclusive teraszos szoba, illetve a főépülettől külön álló kétszintes 4 személyes apartmanház.

Minden szobában exkluzív boxspring ágy található, amely a tökéletes alváskomfortot biztosítja vendégeink számára. Szobákban extra puha padlószőnyeg teszi kényelmesebbé itt tartózkodásukat. Mindegyik szoba fel van szerelve hűtő-fűtő klímával, SMART TV-vel. Zuhanyzós fürdőszobáink hajszárítóval felszereltek. Kényelmes fotelben vagy karosszékből üldögélve fogyaszthatják a prémium minőségű minibár termékeinket, vagy akár a gratíszként bekészített teáink egyikét. Ingyenes WIFI elérhető az ingatlan teljes területén.

[Részletes szobaleírások](#)

A kertben kialakítottunk egy kis pihenő sarkot, ahol zöld övezetben élvezhetik vendégeink a nap sugarait, valamint privát jakuzzinkban pihenhetik ki a hétköznapi fáradalmait.

Törekszünk arra, hogy szolgáltatásunk a lehető legkisebb ökológiai lábnyomot hagyja, mégis maximális pihenést és élményt nyújtson vendégeinknek. Ennek megfelelően válogattuk össze berendezéseinket, használati tárgyainkat, prémium minibár termékeinket. A Panzió és az Étterem területén háziállatokat nem tudunk fogadni.

Digitális adatszolgáltatás

Tájékoztatjuk, hogy a digitális okmányolvasó használatára vonatkozó és érvényben lévő kormányrendelet értelmében a bejelentkezés és szobaelfoglalás csak akkor lehetséges, ha az alábbi feltétel teljesül: *Szálláshely szolgáltatást igénybe vevő személyek személyes adatait igazoló fényképes igazolványainak (személyi igazolvány, lakcímkártya, vezetői engedély vagy útlevél) átadása érkezéskor a recepción minden vendégnek kötelező.*

A 2021. szeptember 1-jét követően Magyarországon minden vendég személyes adatait a szálláshely-szolgáltató okmányolvasón keresztül, a szálláshelykezelő szoftverében rögzíteni, majd egy tárhelyre, a vendég Információs Zárt Adatbázisba (VIZA) továbbítani köteles.

Jogszábaály felhatalmazása alapján a szálláshely-szolgáltató jogosult elkérni minden vendég azonosításához szükséges fényképes személyazonosító okmányát, a vendég pedig köteles azt bemutatni, életkortól függetlenül gyermekeknek is.

A hatályos jogszábaály szerint okmány bemutatásának hiányában a szálláshely-szolgáltató a szálláshely szolgáltatást megtagadja.

Abban az esetben, ha a szálláshely szolgáltató a jogszábaályi előírások okán a tartózkodást megtagadja, a szálláshely szolgáltató a visszaigazolásban szereplő kötbér-, lemondási- vagy módosítási összeg megfizetésére igényt tart.

Hasznos információk – Házi rend

A minőségi pihenés érdekében felhívjuk figyelmüket az életkorra vonatkozó korlátozásra. A zavartalan pihenés érdekében szálláshelyünkön 14 év alatti gyermekek fogadását nem tudjuk biztosítani. A korhatár figyelmen kívül hagyása esetén a foglalást nem áll módunkban teljesíteni, valamint a foglalás teljes ára felszámolásra kerül.

Szobáink az épület két szárnyában kerültek kialakításra, megközelítésük a zárt belső udvarról lehetséges. Az épület nem rendelkezik lifttel, sem akadálymentesített lehetőséggel, foglaláskor kérjük ezek figyelembevételét.

A szobákban, illetve a panzió belső területén (udvarán) csak az érkezéskor regisztrált vendégek tartózkodhatnak.

Csomagmegőrzés: 24 órás biztonságos csomagmegőrzésre érkező és távozó vendégek részére, zárt helyiségben van lehetőség.

Elektromos autó töltési pont: Gasztropanzióink rendelkezik elektromos autó töltési lehetőséggel. Ennek igénybe vételéről kérjük, szíveskedjen a recepción egyeztetni. Az elektromos autó töltési díja: 100 Ft/kWh.

Értékmegőrzés: Vendégeink számára itt tartózkodásuk alatt értékeik elhelyezésére a szobákban elhelyezett széfkben biztosítunk lehetőséget, a szobában hagyott értéktárgyaikért felelősséget nem vállalunk. Javasoljuk, hogy a szobát, illetve az ablakokat a helységből való távozáskor zárják.

Esernyő: A recepción tudnak ingyenesen kölcsönözni.

Étterem: A Lumen Étteremben a reggelin túl, lehetőség van ebéd és vacsora fogyasztására is, amelyekhez asztalfoglalás ajánlott. Kérje kollégáink segítségét a foglalás rögzítéséhez!

Kérjük Önöket, hogy az éttermet megfelelő öltözetben látogassák, köszönjük!

Félpánziós vacsora: Félpánziós vacsora kérhető előzetes egyeztetés alapján a Lumen Étteremben. A háromfogásos vacsora ára: 11.900 Ft/fő/alkalom, mely az italfogyasztást nem tartalmazza.

Fizetési lehetőségek: Számlájukat a recepción 8:00-20:00 között tudják rendezni készpénzzel (HUF), bankkártya (Maestro, Mastercard, Visa) vagy SZÉP kártyával (OTP, K&H, MBH). Tájékoztatni szeretnénk, hogy az idegenforgalmi adó SZÉP kártyával nem rendezhető.

Hajszárító: A hajszárító a fürdőszobában van elhelyezve.

Jakuzzi: A kertben elszeparáltan található jakuzzit vendégeink térítésmentesen használhatják előzetes időpontegyeztetés alapján minden nap 8:00-20:00 között. Naponta 1,5 órás privát jakuzzi használati időkeretet tudunk biztosítani vendégeink részére.

Kijelentkezés: A szobákat a távozás napján 10:00 óráig kérjük elhagyni. Kérjük, legyenek kedvesek a szobaajtót bezárni és a kulcskártyát a recepción leadni.

Amennyiben foglaltságunk engedi, felár ellenében van lehetőség késői kijelentkezésre: 12:00-ig 5.000 Ft/szoba; 18:00-ig 10.000 Ft/szoba. Kérjük, érkezése előtt, illetve érkezéskor a recepción egyeztessen a lehetőségről és a részletekről!

Kerékpárbérlés: Itt tartózkodásuk idején, lehetőségük van kerékpárbérlésre. A szolgáltatás igénybevételének lehetőségeiről bővebb tájékoztatás a recepción kérhető.

Kisállatok: A panzió és az étterem területén háziállatokat nem áll módunkban fogadni.

Kulcskártya: A szobákhoz kulcskártyát adunk, amit távozáskor kérjük, legyen kedves leadni a recepción. Ha az itt tartózkodása alatt kártyáját elveszítené vagy megrongálódna, köteles haladéktalanul tájékoztatni a recepciót, és a vendéget terhelő kártérítési díj: 10.000 Ft/kártya.

Minibár: Prémium minibár termékeink listáját megtalálja a szobában, az esetleges fogyasztást kérjük a távozáskor rendezni. A rendezetlen fogyasztásról számlát állítunk ki és postázunk, melynek fizetési kötelezettsége a Vendéget terheli.

Mosatás / vasalás: Mosatás és vasalás felár ellenében kérhető a recepción 8:00-18:00 között, 24 órás teljesítési határidővel. Díjszabás: mosatás 3.500 Ft/adag; vasalás 1.000 Ft/darab.

Otthon felejtett tárgyak: fürdőköpeny, papucs, fogkefe, fogkrém, borotválkozó eszköz.

Ezeket a tárgyakat felár ellenében a recepción igényelhetik.

Parkolás: Szállóvendégeink részére az ingyenes parkolást a szállás területén, kamerával megfigyelt belső udvarban korlátozott számban tudunk biztosítani. Belső udvarunkra behajtani a kapu szélességét figyelembe véve maximum 205 cm széles gépjárművel lehetséges. Parkolóhelyet sajnos nem áll módunkban előre foglalni, azonban az épület előtt és a szomszédos Ady Endre utcán is több ingyenes parkoló áll rendelkezésre.

Párna/paplan: Extra párnát, takarót kérésre biztosítunk. Kérjük, legyen kedves igényét a recepción jelezni.

Programok/belépőjegyek: Recepciónkon kedvezményes belépőjegyet tudnak vásárolni az egri Termál- és Strandfürdőbe, a Török Fürdőbe, valamint az Érseki Palotába. Továbbá quad túrák szervezésében is tudunk közvetíteni. Az árakról és felhasználási feltételekről, kérjük, legyen kedves érdeklődni kollégáinknál.

További programajánlatainkról a Látványosságok, látnivalók fejezetben tájékozódhat.

Recepció: Recepciónk 8:00-20:00 között áll vendégeink rendelkezésére, ezen kívüli időszakban a +36 30 742 8905 telefonszámon érhető el.

Reggeli: A szállásdíjban foglalt tányérszervizes reggelit a Lumen Étteremben szolgáljuk fel, minden nap 8:00-10:00 között. Speciális étkezési igényét (allergia, intolerancia) kérjük, legyen kedves előre jelezni!

Szobaár nem tartalmazza: Idegenforgalmi adót, amely 18 éves kortól fizetendő, 750 Ft/fő/éj. Valamint az itt tartózkodás alatti minibár fogyasztás árát és az éttermi fogyasztás árát.

Takarítás: Itt tartózkodásuk ideje alatt munkatársaink minden nap elvégzik a szobákban való szükséges feltöltést. Esetleges takarítási igényüket legyenek szívesek a recepción jelezni.

Panziónk kiemelt figyelmet fordít ökológiai lábnyomának csökkentésére, ezért kérjük Önöket, hogy itt tartózkodásuk során csak indokolt esetben éljenek a fürdőszobai textíliák cseréjének lehetőségével. Együttműködésüket köszönjük, óvjuk együtt környezetünket!

Talált tárgyak: A talált tárgyakat kérjük a recepción leadni.

WIFI: A Lumen Gasztropanzió**** egész területén ingyenes vezeték nélküli internet érhető el, melynek jelszava: **Agria2023**

Etikett a panzióban

Kérjük, hogy tartsák tiszteletben a többi vendég nyugalma és azt hangoskodással ne zavarják. Különös tekintettel figyeljenek egymás nyugalma 22:00 és reggel 6:00 óra között.

A szállás teljes épülete – beleértve az éttermet, valamint a vendégszobákat – **nemdohányzó**. Dohányozni a szállás épületén kívül kizárólag az arra megengedett, kijelölt dohányzóhelyeken lehetséges. A szobákban és a tiltott helyeken történő dohányzás esetén a vendégek az 1999. évi. XLII törvény módosítása alapján a maximálisan kiszabható **egészségvédelmi bírság** összeg megfizetésére kötelezhetőek, melynek mértéke 50 000 Ft (~ 150 EUR). A tilalom egyaránt érvényes elektromos cigarettára és minden egyéb dohánytermékekre.

Kérjük Önöket, hogy az Éttermet megfelelő öltözetben látogassák.

Az étteremből étel és ital kivitele nem megengedett.

A szobák felszerelési tárgyait a panzió területéről kivinni tilos.

A szállás eszközeit rendeltetésszerűen kell használni.

18 éven aluliakat szeszestállal kiszolgálni nem áll módunkban.

Panziónk munkatársa(i) jogosult(ak) figyelmeztetni a rendbontó és (vagy) hangoskodó vendéget, valamint jogosult a szerződést egyoldalúan, azonnali hatállyal felmondani, és a vendéget a szállásról haladéktalanul kiutasítani.

Amennyiben a vendég nem rendeltetésszerűen használja a szobát, továbbá a Panzió más területeit, egyéb eszközeit, illetve nem tartja be a biztonsági előírásokat és a házi rendet, úgy panziónk él azzal a jogával, hogy a szerződést azonnali hatállyal felmondja, visszafizetési kötelezettség nélkül.

Biztonság – Tűzvédelmi szabályzat

Kérjük, hogy saját biztonságuk érdekében tartsák be a tűz- és balesetvédelmi szabályokat, valamint a szobájuk ajtaján található menekülési útvonal tervet érkezés után figyelmesen olvassák el.

A tűz és balesetvédelmi szabályok betartása minden vendég számára kötelező. A szobákban gyúlékony, robbanásveszélyes anyagot tárolni, otthonról hozott kávéfőzőt, vízmelegítőt, vasalót és egyéb elektromos készüléket (kivéve elektromos borotva) üzemeltetni tilos!

A szobában – szándékosan, vagy nem rendeltetésszerű használatból eredő – károkozást a kár okozója, vagy annak törvényes képviselője köteles megtéríteni. Távozás után a szobákat ellenőrizzük. A távozás után észlelt károkozás, rongálás esetén a vendég anyagi felelősséggel tartozik. Ennek költségét számla ellenében a vendég címére ki fogjuk postázni.

Az épületben elhelyezett kézi tűzjelző berendezések indokolatlan használata miatti károkért a kár okozója, vagy annak törvényes képviselője anyagi felelősséggel tartozik. A tűzoltóság indokolatlan kivonulásaért, a kár okozója, vagy annak törvényes képviselője teljes anyagi felelősséggel tartozik, melynek anyagi mértéke alkalmanként kb. 50 000-100 000 Ft (~ 150-300 EUR). Tűz esetén kérjük, haladéktalanul értesítsék a tűzoltóságot (tel. 112) és a recepciót (+36 30 742 8905), köszönjük!

Kérjük vendégeinket, hogy egyéb felmerülő kérdés, észrevétel esetén, szíveskedjenek recepciókon azonnal, haladéktalanul jelezni. Utólagos észrevételeket nem tudunk hatékonyan kezelni. Segítségüket, együttműködésüket előre is köszönjük!

A gasztropanzió közösségi területein elektronikus megfigyelőrendszer működik vagyonvédelmi és biztonsági céllal.

Felhívjuk kedves vendégeink figyelmét, hogy a szobában hagyott értéktárgyaikért felelősséget nem vállalunk.

Kisebbségi értéktárgyaik megővására biztonságos megoldást kínál a szobában található szobaszéf. Javasoljuk, hogy a szobát, illetve az ablakokat a helységből való távozáskor zárják.

A talált tárgyakat kérjük a recepció leadni.

Jó pihenést, és kellemes kikapcsolódást kívánunk Önöknek!

Minibár árlista

SPIRIT

- Unicum 40 ml.....	1 700 Ft/ db
- Finlandia vodka 50 ml.....	2 000 Ft/ db
- Jack Daniels 50 ml.....	2 200 Ft/ db
- Gyulai pálinka Szilva 50 ml.....	2 200 Ft/ db

ITAL

ásványvíz

- szénsavas Szentkirályi 330 ml.....	425 Ft/ db
- szénsavmentes Szentkirályi 330 ml.....	425 Ft/ db

gyümölcslé

- Rauch Narancslé 100 % 0,2 l.....	1 090 Ft/ db
- Rauch Eper 0,2 l.....	1 090 Ft/ db

sör

- Mort Subite belga meggy 0,25 l.....	1 970 Ft/ db
- Peroni Nastro Azurro 0,33 l.....	1 650 Ft/ db

üdítő

- Three Cents Pink Grapefruit Soda 0,2 l.....	1 150 Ft/ db
- Three Cents Tonic water 0,2 l.....	1 150 Ft/ db
- Three Cents Ginger Beer 0,2 l.....	1 150 Ft/ db
- Fentimans Curiosity Cola 0,275 l.....	1 350 Ft/ db

SNACK

sós:

- Maretti paradicsom, olíva, oregáno ízesítésű pirított kenyérkarika 70 g.....	950 Ft/ cs
- Sós pörkölt kesudió 50 g.....	770 Ft/ cs

édes:

- Manner csokoládékrém töltött ostyaszület 75 g.....	1 320 Ft/ db
- Raffaello mandula 50 g.....	1 090 Ft/ cs

csokoládé:

- Lindt Lindor tejescsokoládé 38 g.....	1 250 Ft/ db
- Lindt Lindor étcsokoládé 38 g.....	1 250 Ft/ db

Szeretnénk jelezni, hogy a minibár árlistán szereplő tételek fogyasztása fizetési kötelezettséggel jár. Az esetleges fogyasztást kérjük távozáskor a Recepció rendezni. A rendezetlen fogyasztásról számlát állítunk ki, amit postázunk, melynek fizetési kötelezettsége a Vendéget terheli. Köszönjük!

Lumen Étterem

ahol az ízek új fényben pompáznak!

Éttermünk megálmodásakor az volt a célunk, hogy az itt töltött idő, az elfogyasztott fogások maradandó érzéseket és élményeket nyújtsanak vendégeinknek.

Ehhez a szemlélethez párosul séfeink kreativitása és szenvedélye az alapanyagok, valamint a belőlük elkészített ételek iránt. Hazai és külföldi tapasztalataira hagyatkozva, a minőséget szem előtt tartva, törekszünk a fenntartható és etikus beszerzés elvét követni. Kerüljük a PET palackok használatát, szűrt vizet kínálunk vendégeinknek. Ital szortimentünket szintén a fenti elvekre alapozva, gondosan válogattuk össze a komplex kulináris élmény érdekében.

Reggeli élmények és környezettudatosság

Hiszünk abban, hogy egy minőségi reggelivel jól indul a nap, ezért készítjük személyre szabottan és szolgáljuk fel Önöknek. Abban is hiszünk, hogy ehhez szükséges megóvni környezetünket, hogy még sokáig élvezhessük ételeink és italaink adta élményt. Kérjük vendégeinket, hogy a fogások közül tudatos választással segítsék törekvésünket, és ezzel a pazarlásmentes fogyasztást, köszönjük!

Jó étvágyat, élményekkel teli szép napot kívánunk!

[Étlap](#)

[Itallap](#)