

VENDÉGTÁJÉKOZTATÓ

Lumen Gasztropanzió****

A modern stílusban megálmodott, családi hangulatú Lumen Gasztropanzió és Étterem Egerben, a Hadnagy utca 12. szám alatt, 2023. őszétől várja és fogadja vendégeit. Szálláshelyünk, éttermünk koncepciója a minőség, letisztultság, kényelem, valamint a környezettudatosság igényén alapul. Kiváló helyen az Érsekkert és az Egri Termál- és Strandfürdő közvetlen szomszédságában, sétatávolságra a város főbb látnivalóitól (Bazilika, Egri Vár, Dobó István-tér, stb.) valamint a vasútállomástól kb. 250 m-re található.

Szobák

Felnőttbarát szálláshelyünk a zavartalan pihenés érdekében 14 év alatti gyermekek fogadását nem tudja biztosítani.

Az újonnan kialakított modern épületben nyolc egyedien berendezett tágas szoba (23-40 m² alapterülettel) valamint egy különálló apartman ház (52 m²) került kialakításra, melyeket a következő szobatípusként különböztetünk meg. Standard szobák, Delux szobák, Superior szobák egyedi kanapéval felszerelve, Exclusive teraszos szoba, illetve a főépülettől külön álló kétszintes 4 személyes apartmanház.

Minden szobában exkluzív boxspring ágy található, amely a tökéletes alváskomfortot biztosítja vendégeink számára. Szobákban extra puha padlószőnyeg teszi kényelmesebbé itt tartózkodásukat. Mindegyik szoba fel van szerelve hűtő-fűtő klímával, SMART TV-vel. Zuhanyzós fürdőszobáink hajszárítóval felszereltek. Kényelmes fotelben vagy karosszékből üldögélve fogyaszthatják a prémium minőségű minibár termékeinket, vagy akár a grátiszként bekészített teáink egyikét. Ingyenes WIFI elérhető az ingatlan teljes területén.

[Részletes szobaleírások](#)

A kertben kialakítottunk egy kis pihenő sarkot, ahol zöld övezetben élvezhetik vendégeink a nap sugarait, valamint privát jakuzzinkban pihenhetik ki a hétköznapi fáradalmait.

Törekszünk arra, hogy szolgáltatásunk a lehető legkisebb ökológiai lábnyomot hagyja, mégis maximális pihenést és élményt nyújtson vendégeinknek. Ennek megfelelően válogattuk össze berendezéseinket, használati tárgyainkat, prémium minibár termékeinket. A Panzió és az Étterem területén háziállatokat nem tudunk fogadni.

Digitális adatszolgáltatás

Tájékoztatjuk, hogy a digitális okmányolvasó használatára vonatkozó és érvényben lévő kormányrendelet értelmében a bejelentkezés és szobaelfoglalás csak akkor lehetséges, ha az alábbi feltétel teljesül: *Szálláshely szolgáltatást igénybe vevő személyek személyes adatait igazoló fényképes igazolványainak (személyi igazolvány, lakcímkártya, vezetői engedély vagy útlevél) átadása érkezéskor a recepción minden vendégnek kötelező.*

A 2021. szeptember 1-jét követően Magyarországon minden vendég személyes adatait a szálláshely-szolgáltató okmányolvasón keresztül, a szálláshelykezelő szoftverében rögzíteni, majd egy tárhelyre, a vendég Információs Zárt Adatbázisba (VIZA) továbbítani köteles.

Jogszábaály felhatalmazása alapján a szálláshely-szolgáltató jogosult elkérni minden vendég azonosításához szükséges fényképes személyazonosító okmányát, a vendég pedig köteles azt bemutatni, életkortól függetlenül gyermekeknek is.

A hatályos jogszábaály szerint okmány bemutatásának hiányában a szálláshely-szolgáltató a szálláshely szolgáltatást megtagadja.

Abban az esetben, ha a szálláshely szolgáltató a jogszábaályi előírások okán a tartózkodást megtagadja, a szálláshely szolgáltató a visszaigazolásban szereplő kötbér-, lemondási- vagy módosítási összeg megfizetésére igényt tart.

Hasznos információk – Házirend

A minőségi pihenés érdekében felhívjuk figyelmüket az életkorra vonatkozó korlátozásra. A zavartalan pihenés érdekében szálláshelyünkön 14 év alatti gyermekek fogadását nem tudjuk biztosítani. A korhatár figyelmen kívül hagyása esetén a foglalást nem áll módunkban teljesíteni, valamint a foglalás teljes ára felszámolásra kerül.

Szobáink az épület két szárnyában kerültek kialakításra, megközelítésük a zárt belső udvarról lehetséges. Az épület nem rendelkezik lifttel, sem akadálymentesített lehetőséggel, foglaláskor kérjük ezek figyelembevételét.

A szobákban, illetve a panzió belső területén (udvarán) csak az érkezéskor regisztrált vendégek tartózkodhatnak.

Bejelentkezés: A szobákat az érkezés napján 14:00 órától tudjuk biztosítani. A 2021. szeptember 1-jét követően Magyarországon minden vendég személyes adatait a szálláshely-szolgáltató okmányolvasón keresztül, a szálláshelykezelő szoftverében rögzíteni, majd egy tárhelyre, a vendég Információs Zárt Adatbázisba (VIZA) továbbítani köteles.

Lehetőség van előzetes online bejelentkezésre is (self-check-in) Guest Advisor alkalmazáson keresztül az érkezés megelőző 5 napon belül.

Cipőkanál és cipőápoló eszköz: Szobai bekészítésként díjmentesen áll Vendégeink rendelkezésére.

Csomagmegőrzés: 24 órás biztonságos csomagmegőrzésre érkező és távozó vendégek részére, zárt helyiségben van lehetőség.

Dohányzás: A szállás teljes épülete (beleértve az éttermet, valamint a vendégszobákat) nemdohányzó, dohányzásra kizárólag az arra kijelölt helyen van lehetőség. A szabály egyaránt érvényes elektromos cigarettára és minden egyéb dohánytermékekre.

Elektromos autó töltési pont: Gasztropanzióink rendelkezik elektromos autó töltési lehetőséggel. Ennek igénybe vételéről kérjük, szíveskedjen a recepción egyeztetni. Az elektromos autó töltési díja: 100 Ft/kWh.

Értékmegőrzés: Vendégeink számára itt tartózkodásuk alatt értékeik elhelyezésére a szobákban elhelyezett széfekben biztosítunk lehetőséget, a szobában hagyott értéktárgyaikért felelősséget nem vállalunk. Javasoljuk, hogy a szobát, illetve az ablakokat a helységből való távozáskor zárják.

Esernyő: A recepción tudnak ingyenesen kölcsönözni.

Étterem: A Lumen Étteremben a reggelin túl, lehetőség van ebéd és vacsora fogyasztására is, amelyekhez asztalfoglalás ajánlott. Kérje kollégáink segítségét a foglalás rögzítéséhez!

Kérjük Önöket, hogy az éttermet megfelelő öltözetben látogassák, köszönjük!

Félpanziós vacsora: Félpanziós vacsora kérhető előzetes egyeztetés alapján a Lumen Étteremben. A háromfogásos vacsora ára: 11.900 Ft/fő/alkalom, mely az italfogyasztást nem tartalmazza.

Fizetési lehetőségek: Számlájukat a recepción 8:00-20:00 között tudják rendezni készpénzzel (HUF), bankkártya (Maestro, Mastercard, Visa) vagy SZÉP kártyával (OTP, K&H, MBH). Tájékoztatni szeretnénk, hogy az idegenforgalmi adó SZÉP kártyával nem rendezhető.

Hajszárító: A hajszárító a fürdőszobában van elhelyezve.

Helyi-térségi termékek: Keressék az Egri Borvidék legkiválóbb borait éttermünk kínálatában!

Írószer és jegyzetfüzet: Szobai bekészítésként díjmentesen áll Vendégeink rendelkezésére.

Jakuzzi: A kertben elszeparáltan található jakuzzit vendégeink térítésmentesen használhatják előzetes időpontegyeztetés alapján minden nap 8:00-20:00 között. Naponta 1,5 órás privát jakuzzi használati időkeretet tudunk biztosítani vendégeink részére.

Kijelentkezés: A szobákat a távozás napján 10:00 óráig kérjük elhagyni. Kérjük, legyenek kedvesek a szobaajtót bezárni és a kulcskártyát a recepción leadni.

Amennyiben foglaltságunk engedi, felár ellenében van lehetőség késői kijelentkezésre: 12:00-ig 5.000 Ft/szoba; 18:00-ig 10.000 Ft/szoba. Kérjük, érkezése előtt, illetve érkezéskor a recepción egyeztessen a lehetőségről és a részletekről!

Kamerarendszer: A gasztropanzió közösségi területein elektronikus megfigyelőrendszer működik vagyonvédelmi és biztonsági céllal.

Kerékpárbérlés: Itt tartózkodásuk idején, lehetőségük van kerékpárbérlésre. A szolgáltatás igénybevételének lehetőségeiről bővebb tájékoztatás a recepción kérhető.

Kisállatok: A panzió és az étterem területén háziállatokat nem áll módunkban fogadni.

Kulcskártya: A szobákhoz kulcskártyát adunk, amit távozáskor kérjük, legyen kedves leadni a recepción. Ha az itt tartózkodása alatt kártyáját elveszítené vagy megrongálódna, köteles haladéktalanul tájékoztatni a recepciót, és a vendéget terhelő kártérítési díj: 10.000 Ft/kártya.

Minibár: Prémium minibár termékeink listáját megtalálja a szobában, az esetleges fogyasztást kérjük a távozáskor rendezni. A rendezetlen fogyasztásról számlát állítunk ki és postázunk, melynek fizetési kötelezettsége a Vendéget terheli.

Mosatás / vasalás: Mosatás és vasalás felár ellenében kérhető a recepción 8:00-18:00 között, 24 órás teljesítési határidővel. Díjszabás: mosatás 3.500 Ft/adag; vasalás 1.000 Ft/darab.

Otthon felejtett tárgyak: fürdőköpeny, papucs, fogkefe, fogkrém, borotválkozó eszköz.

Ezeket a tárgyakat felár ellenében a recepción igényelhetik.

Papucs: A folyosókon található papucs bekészítéseket Vendégeink díjmentesen igénybe vehetik.

Parkolás: Szállóvendégeink részére az ingyenes parkolást a szállás területén, kamerával megfigyelt belső udvarban korlátozott számban tudunk biztosítani. Belső udvarunkra behajtani a kapu szélességét figyelembe véve maximum 205 cm széles gépjárművel lehetséges. Parkolóhelyet sajnos nem áll módunkban előre foglalni, azonban az épület előtt és a szomszédos Ady Endre utcán is több ingyenes parkoló áll rendelkezésre.

Párna/paplan: Extra párnát, takarót kérésre biztosítunk. Kérjük, legyen kedves igényét a recepción jelezni.

Programok/belépőjegyek: Recepciónkon kedvezményes belépőjegyet tudnak vásárolni az egri Termál- és Strandfürdőbe, a Török Fürdőbe, valamint az Érseki Palotába. Továbbá quad túrák szervezésében is tudunk közvetíteni. Az árakról és felhasználási feltételekről, kérjük, legyen kedves érdeklődni kollégáinknál. További programajánlatainkról a Látványosságok, látnivalók fejezetben tájékozódhat.

Recepció: Recepciónk 8:00-20:00 között áll vendégeink rendelkezésére, ezen kívüli időszakban a +36 30 742 8905 telefonszámon érhető el.

Reggeli: A szállásdíjban foglalt tányérszervizes reggelit a Lumen Étteremben szolgáljuk fel, minden nap 8:00-10:00 között. Speciális étkezési igényét (allergia, intolerancia) kérjük, legyen kedves előre jelezni!

Szobaár nem tartalmazza: Idegenforgalmi adót, amely 18 éves kortól fizetendő, 750 Ft/fő/éj. Valamint az itt tartózkodás alatti minibár fogyasztás árát és az éttermi fogyasztás árát.

Takarítás: Itt tartózkodásuk ideje alatt munkatársaink minden nap elvégzik a szobák és a közösségi terek takarítását, valamint a minibár feltöltését. Esetleges extra takarítási igényüket legyenek szívesek a recepción jelezni.

A fürdőszobai textíliák cseréjére 3 naponta kerül sor. Panziónk kiemelt figyelmet fordít ökológiai lábnyomának csökkentésére, ezért kérjük Önöket, hogy itt tartózkodásuk során csak indokolt esetben éljenek a fürdőszobai textíliák alkalmon felüli cseréjének lehetőségével. Együttműködésüket köszönjük, óvjuk együtt környezetünket!

Hosszabb tartózkodás esetén az ágyneműk cseréjére legalább heti egy alkalommal sor kerül. Kérés esetén napi ágyneműcserét is tudunk biztosítani.

Talált tárgyak: A talált tárgyakat kérjük a recepción leadni.

Telefonálási lehetőség: Vendégeink számára telefonálási lehetőség a recepción érhető el.

Tűzvédelem: Kérjük, hogy saját biztonságuk érdekében tartsák be a tűz- és balesetvédelmi szabályokat, valamint a szobájuk ajtaján található menekülési útvonal tervet érkezés után figyelmesen olvassák el.

A szobákban gyúlékony, robbanásveszélyes anyagot tárolni, otthonról hozott kávéfőzőt, vízmelegítőt, vasalót és egyéb elektromos készüléket (kivéve elektromos borotva) üzemeltetni tilos!

Tűz esetén kérjük, haladéktalanul értesítsék a tűzoltóságot (tel. 112) és a recepciót (+36 30 742 8905), köszönjük!

Vízforraló: Minden szobában vízforraló, valamint kávé- és teabekészítés gondoskodik Vendégeink kényelméről.

WIFI: A Lumen Gasztropanzió**** egész területén ingyenes vezeték nélküli internet érhető el, melynek jelszava: **Agria2023**

Etikett a panzióban

Kérjük, hogy tartsák tiszteletben a többi vendég nyugalmaát és azt hangoskodással ne zavarják. Különös tekintettel figyeljenek egymás nyugalmaára 22:00 és reggel 6:00 óra között.

A szállás teljes épülete – beleértve az éttermet, valamint a vendégszobákat – **nemdohányzó**. Dohányozni a szállás épületén kívül kizárólag az arra megengedett, kijelölt dohányzóhelyeken lehetséges. A szobákban és a tiltott helyeken történő dohányzás esetén a vendégek az 1999. évi. XLII törvény módosítása alapján a maximálisan kiszabható **egészségvédelmi bírság** összeg megfizetésére kötelezhetőek, melynek mértéke 50 000 Ft (~ 150 EUR). A tilalom egyaránt érvényes elektromos cigarettára és minden egyéb dohánytermékekre.

Kérjük Önöket, hogy az Éttermet megfelelő öltözetben látogassák.

Az étteremből étel és ital kivitele nem megengedett.

A szobák felszerelési tárgyait a panzió területéről kivinni tilos.

A szállás eszközeit rendeltetésszerűen kell használni.

18 éven aluliakat szeszestállal kiszolgálni nem áll módunkban.

Panziónk munkatársa(i) jogosult(ak) figyelmeztetni a rendbontó és (vagy) hangoskodó vendéget, valamint jogosult a szerződést egyoldalúan, azonnali hatállyal felmondani, és a vendéget a szállásról haladéktalanul kiutasítani.

Amennyiben a vendég nem rendeltetésszerűen használja a szobát, továbbá a Panzió más területeit, egyéb eszközeit, illetve nem tartja be a biztonsági előírásokat és a házi rendet, úgy panziónk él azzal a jogával, hogy a szerződést azonnali hatállyal felmondja, visszafizetési kötelezettség nélkül.

Biztonság – Tűzvédelmi szabályzat

Kérjük, hogy saját biztonságuk érdekében tartsák be a tűz- és balesetvédelmi szabályokat, valamint a szobájuk ajtaján található menekülési útvonal tervet érkezés után figyelmesen olvassák el.

A tűz és balesetvédelmi szabályok betartása minden vendég számára kötelező. A szobákban gyúlékony, robbanásveszélyes anyagot tárolni, otthonról hozott kávéfőzőt, vízmelegítőt, vasalót és egyéb elektromos készüléket (kivéve elektromos borotva) üzemeltetni tilos!

A szobában – szándékosan, vagy nem rendeltetésszerű használatból eredő – károkozást a kár okozója, vagy annak törvényes képviselője köteles megtéríteni. Távozás után a szobákat ellenőrizzük. A távozás után észlelt károkozás, rongálás esetén a vendég anyagi felelősséggel tartozik. Ennek költségét számla ellenében a vendég címére ki fogjuk postázni.

Az épületben elhelyezett kézi tűzjelző berendezések indokolatlan használata miatti károkért a kár okozója, vagy annak törvényes képviselője anyagi felelősséggel tartozik. A tűzoltóság indokolatlan kivonulásáért, a kár okozója, vagy annak törvényes képviselője teljes anyagi felelősséggel tartozik, melynek anyagi mértéke alkalmanként kb. 50 000-100 000 Ft (~ 150-300 EUR). Tűz esetén kérjük, haladéktalanul értesítsék a tűzoltóságot (tel. 112) és a recepciót (+36 30 742 8905), köszönjük!

Kérjük vendégeinket, hogy egyéb felmerülő kérdés, észrevétel esetén, szíveskedjenek recepciónkon azonnal, haladéktalanul jelezni. Utólagos észrevételeket nem tudunk hatékonyan kezelni. Segítségüket, együttműködésüket előre is köszönjük!

A gasztropanzió közösségi területein elektronikus megfigyelőrendszer működik vagyonvédelmi és biztonsági céllal.

Felhívjuk kedves vendégeink figyelmét, hogy a szobában hagyott értéktárgyaikért felelősséget nem vállalunk. Kisebbségi értéktárgyaik megóvásáért biztonságos megoldást kínál a szobában található szobaszéf. Javasoljuk, hogy a szobát, illetve az ablakokat a helységből való távozáskor zárják.

A talált tárgyakat kérjük a recepción leadni.

Jó pihenést, és kellemes kikapcsolódást kívánunk Önöknek!

Minibár árlista

SPIRIT

- Unicum 40 ml 1 700 Ft/ db
- Finlandia vodka 50 ml 2 000 Ft/ db
- Jack Daniels 50 ml 2 200 Ft/ db
- Gyulai pálinka Szilva 50 ml 2 200 Ft/ db

ITAL

ásványvíz

- szénsavas Szentkirályi 330 ml 495 Ft/ db
- szénsavmentes Szentkirályi 330 ml 495 Ft/ db

gyümölcslé

- Cappy Narancslé 100 % 0,25 l 1 090 Ft/ db

sör

- Carlsberg 0,33 l 1 490 Ft/ db

üdítő

- Coca Cola 0,2 l 1 090 Ft/ db
- Coca Cola zero 0,2 l 1 090 Ft/ db
- Fitch & Leedes Indian Tonic 0,2 l 1 150 Ft/ db
- Fitch & Leedes Ginger 0,2 l 1 150 Ft/ db

pezsgő

- Martini Asti pezsgő 2 850 Ft/ db

SNACK

sós

- TUC Bake Rools kenyérkarika 950 Ft/ cs
- Pringles chips 1 750 Ft/ db

édes

- Knoppers töltött ostya 25 g 490 Ft/ db

Szeretnénk jelezni, hogy a minibár árlistán szereplő tételek fogyasztása fizetési kötelezettséggel jár. Az esetleges fogyasztást kérjük távozáskor a Recepción rendezni. A rendezetlen fogyasztásról számlát állítunk ki, amit postázunk, melynek fizetési kötelezettsége a Vendéget terheli. Köszönjük!

Lumen Étterem

ahol az ízek új fényben pompáznak!

Éttermünk megálmodásakor az volt a célunk, hogy az itt töltött idő, az elfogyasztott fogások maradandó érzéseket és élményeket nyújtsanak vendégeinknek.

Ehhez a szemlélethez párosul séfeink kreativitása és szenvedélye az alapanyagok, valamint a belőlük elkészített ételek iránt. Hazai és külföldi tapasztalataira hagyatkozva, a minőséget szem előtt tartva, törekszünk a fenntartható és etikus beszerzés elvét követni. Kerüljük a PET palackok használatát, szűrt vizet kínálunk vendégeinknek. Ital szortimentünket szintén a fenti elvekre alapozva, gondosan válogattuk össze a komplex kulináris élmény érdekében.

Reggeli élmények és környezettudatosság

Hiszünk abban, hogy egy minőségi reggelivel jól indul a nap, ezért készítjük személyre szabottan és szolgáljuk fel Önöknek. Abban is hiszünk, hogy ehhez szükséges megóvni környezetünket, hogy még sokáig élvezhessük ételeink és italaink adta élményt. Kérjük vendégeinket, hogy a fogások közül tudatos választással segítsék törekvésünket, és ezzel a pazarlásmentes fogyasztást, köszönjük!

Jó étvágyat, élményekkel teli szép napot kívánunk!

[Étlap](#)

[Itallap](#)